



Emmy's Groene Wereld,
gevestigd aan Lepelaarstraat 49, 3742XG Baarn, is
verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals
weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.emmysgroenewereld.nl

Lepelaarstraat 49

3742XG Baarn

Tel.+31 624454401

Emmy Schaap is de Functionaris Gegevensbescherming van Emmy's Groene Wereld

Zij is te bereiken via info@emmysgroenewereld.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Emmy's Groene Wereld verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier via de website en te versturen, bij een intake, in correspondentie en telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Emmy's Groene Wereld verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheidsinformatie ten behoeve van de begeleiding als Mantelzorgvervanging
- Inzage en verwerking van uw financiële situatie tijdens mantelzorgvervanging indien dit met de zorgvrager en Mantelzorgger afgesproken wordt.
- Inzage en verwerking van uw administratie tijdens mantelzorgvervanging indien dit met de zorgvrager en Mantelzorgger afgesproken wordt.
- Contact gegevens van de Mantelzorgger en andere contactpersonen.
- Contactgegevens van uw huisarts, apotheek en zorgcentrum indien dit met de zorgvrager en Mantelzorgger afgesproken wordt.
- Persoonlijke informatie ten behoeve van het te maken specialistisch bloemwerk om een persoonlijke touch te kunnen toepassen

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Emmy's Groene Wereld verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- De juiste begeleiding kunnen geven aan de zorgvrager volgens de afspraken in het zorgcontract

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Emmy's Groene Wereld verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Emmy's Groene Wereld neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Emmy's Groene Wereld) tussen zit. Emmy's Groene Wereld gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Google t.b.v. Internet en opslag
- G-mail t.b.v. e-mail
- Facebook- t.b.v. Social Media
- Instagram- t.b.v. Social Media
- Twitter- t.b.v. Social Media
- Mailchimp t.b.v. Nieuwsbrief
- Samsung- t.b.v. Telefoon
- Carenzorgt t.b.v. de rapportage

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Emmy's Groene Wereld bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

| <i>Persoonsgegevens :</i> | <i>Bewaartermijn :</i> | <i>Doel:</i> |
|---|--|---|
| Personalialia: | maximaal de wettelijk gestelde 7 jaar | Aantoonbaar aan wie geleverd is. |
| Adres: | maximaal de wettelijk gestelde 7 jaar | Aantoonbaar aan wie geleverd is. |
| Zorgdossier: | minimaal tot beëindiging van het contract en maximaal de wettelijk gestelde 7 jaar | om te kunnen zorgen dat de zorgbieder de juiste begeleiding kan bieden. |
| Gegevens t.b.v. administratie en financiën: | Tot beëindiging van de opdracht | Regel zie boven |
| Gegevens t.b.v. bloemwerk: | Tot beëindiging van de opdracht of tot maximaal de wettelijk gestelde 7 jaar. | Om op persoonlijke Wijze uw bloemwerk te kunnen maken. |

Delen van persoonsgegevens met derden:

Emmy's Groene Wereld verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u en medewerkers of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij

een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Emmy's Groene Wereld blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Emmy's Groene Wereld gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Emmy's Groene Wereld en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@emmysgroenewereld.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Emmy's Groene Wereld wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Emmy's Groene Wereld neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

- Werkt met een externe harde schijf
- Dossiers worden beveiligd met een code
- Dossiers worden beveiligd in de cloud (Google Drive)
- Papieren dossiers staan achter slot en grendel

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@emmysgroenewereld.nl